

Le damos la bienvenida al cuestionario online PaSQ sobre intercambio de Prácticas de Seguridad de los Pacientes (PSP)

Estimado/a encuestado/a:

Este cuestionario pretende recoger información sobre prácticas de seguridad de los pacientes (PSP) con el fin de mejorar y conseguir un cuidado más seguro para los pacientes. Esta versión en papel solo pretende servirle de ayuda a la hora de rellenar el cuestionario on-line. Usted solo podrá enviar información a PaSQ a través del cuestionario on-line.

Cualquier persona que pertenezca al sistema sanitario europeo está invitada a compartir prácticas de seguridad de los pacientes, bien en la modalidad de prácticas clínicas o de gestión de riesgos.

El cuestionario está diseñado para incluir prácticas seguras aplicables a nivel institucional local, no a nivel de sistema.

Una vez enviada y tras la coordinación a nivel nacional, cada PSP será revisada y si cumple los criterios de inclusión de PaSQ será publicada en la web de PaSQ www.pasq.eu. Si no es publicada, permanecerá en la base de datos interna de PaSQ. Este proceso permitirá que los profesionales sanitarios de toda Europa se motiven mutuamente, entren en contacto y aprendan unos de otros.

Durante el proceso de revisión de su PSP puede que se le solicite más información sobre la misma. Esta es la razón por la que se le pide incluir sus datos de contacto al final de la encuesta.

A partir de la información obtenida, el proyecto PaSQ, en colaboración con los referentes nacionales de contacto (PaSQ National Contact Points), organizará mecanismos de intercambio, es decir, encuentros cara a cara para que los profesionales sanitarios compartan sus prácticas efectivas.

Si necesita clarificar el significado de algún término, coloque el ratón sobre el mismo para conocer la definición utilizada en PaSQ. Esta función solo está disponible en el cuestionario on-line. También dispone de un glosario de términos que puede descargarse de la web: "PaSQ Glossary framework".

Por favor, recuerde escribir solo en inglés.

El proceso de cumplimentación del cuestionario puede repetirse varias veces utilizando la opción "Guardar" ("Save"). Si no guarda la información antes de transcurridos 60 minutos se perderá. El cuestionario permanecerá abierto durante 10 días desde que usted lo abra. Una vez enviado ("Submit"), el cuestionario constará como finalizado en nuestra base de datos y usted no podrá guardarlo de nuevo. Al final del cuestionario encontrará usted la opción de imprimir.

Usted necesitará entre 20 y 40 minutos para rellenar el cuestionario. Las preguntas señaladas con asterisco * son obligatorias.

Muchas gracias por su participación.

Valoramos mucho su contribución y esperamos su próxima visita a la web de PaSQ.

Título de la Práctica de Seguridad del Paciente

0. Por favor, sugiera un título corto para la Práctica de Seguridad del Paciente que va a describir (20 palabras como máximo)

----- (Título en texto)

Tipo de Práctica de Seguridad del Paciente

1. ¿De qué tipo de Práctica de Seguridad del Paciente (PSP) desea informar? (Solo podrá informar acerca de una Práctica de Seguridad del Paciente en cada ocasión)

- Práctica Clínica (PC):** Prácticas o procedimientos normalizados de trabajo en la asistencia sanitaria y dentro de la institución que afectan directamente al paciente.
- Práctica de Gestión de Riesgos Clínicos (PGRC):** Prácticas, estrategias, políticas o procedimientos normalizados de trabajo en la asistencia sanitaria y dentro de la institución, cuyo objetivo es lograr un equilibrio óptimo de riesgo, beneficios y costes. El paciente se ve afectado indirectamente.

Si ha contestado **Práctica Clínica** por favor vaya a la pregunta 1.1

Si ha contestado **Práctica de Gestión de Riesgos Clínicos** por favor salte a la pregunta 1.2

- 1.1 ¿A qué tipo de cuestión o cuestiones de seguridad del paciente se destina la **Práctica Clínica**? No puede elegir más de dos categorías

- Sangre/hemoderivados
- Asistencia de pacientes con infarto agudo de miocardio (IAM)
- Comunicación
- Úlceras por presión
- Trombosis venosa profunda
- Cuidado de la diabetes
- Diagnóstico
- Documentación
- Alerta temprana
- Calor excesivo/Fuego
- Prevención de la deshidratación
- Higiene de las manos
- Manejo de catéteres
- Transferencias/traslados de pacientes
- Tecnologías de la información sanitaria
- Control de infecciones/ Prevención de la infección del sitio quirúrgico
- Infraestructura/ Edificios/ Instalaciones fijas
- Malnutrición

- Dispositivos/ Equipos médicos
- Medicación / Líquidos por vía intravenosa
- Formación de los pacientes
- Caídas de los pacientes
- Identificación de los pacientes
- Implicación de los pacientes
- Prevención de la neumonía
- Prevención de la sepsis
- Suicidio/ Auto-mutilación
- Intervenciones quirúrgicas/ Procedimientos invasivos
- Violencia contra los profesionales sanitarios
- Otras

1.1.2 ¿En cuál de las siguientes cuestiones referidas al nivel de sistema (Categorías de buenas prácticas organizativas) podría encajar mejor la PC? Solo puede elegir un tema *

- Acreditación
- Sistema de auditoría
- Autorización de centros
- Protocolos diagnóstico-terapéuticos
- Gestión de riesgos clínicos
- Sistema de notificación de incidentes y aprendizaje
- Inspección
- Sistema de reclamaciones de pacientes
- Corresponsabilización (Empoderamiento) de los pacientes
- Implicación de los pacientes
- Sistema de Seguridad del Paciente
- Encuestas a los pacientes
- Evaluación externa por pares
- Otorgamiento de licencias a los profesionales
- Programa de formación en calidad y seguridad para profesionales
- Proyecto de mejora de la calidad
- Indicadores de calidad
- Sistema de gestión de la calidad

1.2 ¿A qué tipo de cuestiones de seguridad del paciente se destina la [Práctica de Gestión de Riesgos Clínicos](#)? No puede elegir más de dos categorías.

- Análisis de riesgos y daños
- Evaluación de riesgos y daños
- Realización de campañas sobre Seguridad del Paciente
- Formación en Seguridad del Paciente
- Factores humanos
- Identificación de riesgos y daños
- Implantación de iniciativas / actividades para la Seguridad del Paciente
- Métodos de alfabetización sanitaria e implicación del paciente
- Cultura de Seguridad del Paciente / clima de Seguridad del Paciente
- Sistemas de notificación y aprendizaje
- Simulación en Seguridad del Paciente
- Vigilancia de la Seguridad del Paciente
- Resiliencia del sistema
- Otras

1.2.1 ¿En cuál de las siguientes cuestiones referidas al nivel de sistema (categorías de buenas prácticas organizativas) podría encajar mejor la [PGRC](#)? Solo puede elegir un tema *

- Acreditación
- Sistema de auditoría
- Autorización de centros
- Protocolos diagnóstico-terapéuticos
- Gestión de riesgos clínicos
- Sistema de notificación de incidentes y aprendizaje
- Inspección
- Sistema de reclamaciones de pacientes
- Corresponsabilización (Empoderamiento) de los pacientes
- Implicación de los pacientes
- Sistema de Seguridad del Paciente
- Encuestas a los pacientes
- Evaluación externa por pares
- Otorgamiento de licencias a los profesionales
- Programa de formación en calidad y seguridad para profesionales
- Proyecto de mejora de la calidad

- Indicadores de calidad
- Sistema de gestión de la calidad

Objetivo y beneficio de la Práctica de Seguridad del Paciente

2. **Describa de forma breve y precisa cuál es el problema de Seguridad del Paciente que la PSP tiene como objeto mejorar***. Por favor describa en forma de texto y solo en inglés.

Descripción de la Práctica de Seguridad del Paciente

3. **Describa la PSP de la forma más precisa posible, para que cualquiera pueda comprenderla. Por favor, asegúrese de describir el método, la implementación, la evaluación, etc. ***. Por favor describa en forma de texto y en inglés.

4. **Si fuera preciso, por favor adjunte documentación o imágenes adicionales.** (Adjuntar)

Efectividad de la Práctica de Seguridad del Paciente

5. **¿Se ha implantado la PSP?***

- Sí, completamente
- Sí, parcialmente
- No
- Se desconoce
- No es relevante

Solo si contestó "Sí, completamente" o "Sí, parcialmente" a la pregunta 5, por favor conteste a las preguntas 6-13. De lo contrario salte directamente a la pregunta 14.

6. **¿A qué nivel se ha implantado la PSP?***

- A nivel de equipo
- A nivel de unidad o planta
- A nivel de la institución
- A nivel regional o nacional

7. **¿Se obtuvieron resultados específicos y medibles para la PSP?***

- Sí
- No
- Se desconoce
- No es relevante

8. **¿Se realizó una medición basal antes de implantar la PSP?***

- Sí

- No
 - Se desconoce
 - No es relevante
9. **¿Se realizó una medición tras la implantación total de la PSP?***
- Sí
 - No
 - Se desconoce
 - No es relevante
10. **¿Mostró la evaluación de la PSP efectos "positivos" en la seguridad del paciente?***
- La evaluación mostró una mejora de los resultados en seguridad del paciente
 - La evaluación no mostró ningún efecto sobre la seguridad del paciente
 - La evaluación mostró un efecto negativo no previsto en los resultados de la seguridad del paciente
 - Se desconocen los efectos o la intervención no ha sido todavía evaluada
 - No es relevante
11. **La evaluación antes-después ¿fue cualitativa o cuantitativa?***
- Cualitativa
 - Cuantitativa
 - Ambas/combinada (cualitativa y cuantitativa)
 - Se desconoce
 - No es relevante
12. **Si se han publicado los resultados de la evaluación, detalle las referencias bibliográficas en el texto, o adjunte documentación.** Se prefieren las referencias bibliográficas en inglés.

Ámbito sanitario en el que se implantaron las Prácticas de Seguridad del Paciente

13. ¿En qué ámbito sanitario se implantó por primera vez la PSP?*

- Atención primaria
- Centro de salud comunitaria
- Salud mental
- Servicios para personas con discapacidad
- Centro sociosanitario
- Hospital
- Atención farmacéutica comunitaria
- Atención domiciliaria
- Servicios de transporte (incluido ambulancias)

- Odontología
- Se desconoce
- Otros o no es relevante

Transferibilidad

14. ¿La Práctica de Seguridad del Paciente se ha implantado satisfactoriamente en otros ámbitos distintos de los indicados previamente?*

- Sí
- No
- Se desconoce
- No es relevante

15. En caso afirmativo, indique el ámbito.* En caso contrario, salte a la pregunta 16

- Atención primaria
- Centro de salud comunitaria
- Salud mental
- Servicios para personas con discapacidad
- Centro sociosanitario
- Hospital
- Atención farmacéutica comunitaria
- Atención domiciliaria
- Servicios de transporte (incluido ambulancias)
- Odontología
- Se desconoce

16. ¿La Práctica de Seguridad del Paciente se ha implantado satisfactoriamente en distintos ámbitos?*

- Sí, en múltiples especialidades dentro del mismo ámbito.
- Sí, en múltiples especialidades de diferentes ámbitos sanitarios
- Sí, en múltiples sistemas sanitarios locales / nacionales.
- No, se desconoce o no es relevante

Profesionales sanitarios implicados

17. ¿Qué personal participó en la implantación de la Práctica de Seguridad del Paciente? Puede elegir más de una profesión. Tenga en cuenta las distintas formas posibles de implicación (planificación, ejecución, evaluación, etc.)*

- Médicos

- Personal de enfermería
- Auxiliares sanitarios
- Farmacéuticas/os
- Terapeutas
- Trabajadoras/es sociales
- Dietistas/nutricionistas
- Apoyo clínico
- Economistas
- Personal científico/ investigadores/as
- Asistencia técnica/ técnicos
- Apoyo administrativo (secretaría, personal administrativo, recepcionista...)
- Apoyo medio-ambiental (mantenimiento, limpieza...)
- Odontólogos/as
- Otros miembros del equipo de odontología (auxiliar de odontología, higienista dental, protésico dental, terapeuta dental, etc)
- Dirección clínica
- Responsable de calidad
- Responsable de gestión de riesgos
- No hay personal sanitario implicado
- Otros o no es relevante

Implicación de los pacientes

18. La implicación directa de los usuarios de los servicios forma parte de la PSP?*

(Usuarios del servicio = pacientes, familiares, representantes de los pacientes, organizaciones de pacientes)

- Sí
- No
- Se desconoce
- No es relevante

Si la respuesta es "Sí", por favor conteste las preguntas 19-22. En caso contrario salte a la pregunta 23.

19. ¿Qué usuarios del servicio participan en la implantación de la PSP?*

(Usuarios del servicio = pacientes, familiares, representantes de los pacientes, organizaciones de pacientes)

- Paciente(s)
- Familiar(es)
- Representante(s) de los pacientes
- Organización(es) de pacientes

- Otro
- 19..1. ¿Qué usuarios del servicio participan en la aplicación de la PSP?*** (Aplicación = la manera en que la PSP se lleva a cabo en la práctica diaria)
- Paciente(s)
- Familiar(es)
- Representante(s) de los pacientes
- Organización(es) de pacientes
- Otro
- 20. ¿En qué momento tiene lugar la participación?***
- Durante el desarrollo/diseño de la PSP
- Durante la implantación de la PSP
- Durante la aplicación de la PSP
- Durante la evaluación de la PSP
- Otro
- 21. ¿Se recaba activamente la opinión, respuesta, experiencia, etc. de los usuarios de los servicios como parte de la PSP?***
- Sí
- No
- Se desconoce
- No se ha evaluado
- 22. ¿Cómo describiría el nivel de implicación?***
- Consulta – por ejemplo, pidiendo información
- Colaboración – por ejemplo, diseñando conjuntamente una PSP o una alianza activa en la implantación
- Dirigido por el usuario – cuando los usuarios de los servicios tienen control sobre el desarrollo e implantación de la PSP
- Se desconoce
- 23. ¿La información sobre la PSP está a disposición pública de los pacientes y ciudadanos /usuarios de los servicios?***
- Sí
- No
- Se desconoce
- 24. En caso afirmativo, ¿dónde? (por ejemplo, folletos, sitio web, etc.).** Por favor descríballo en texto y solo en inglés

25. ¿Ha colaborado con otros países o instituciones internacionales en la implantación de la Práctica de Seguridad del Paciente?*

- Sí
- No
- Se desconoce o no es relevante

26. ¿Se ha enfrentado con problemas al implantar la Práctica de Seguridad del Paciente? (p.ej. falta de motivación, falta de apoyo de la gerencia, etc.) *

- Sí
- No
- Se desconoce o no es relevante

27. En caso afirmativo, indique la principal dificultad encontrada durante la implantación de la PSP.

Solo puede elegir una

- Los equipos no eran nuevos o no estaban actualizados
- No hubo implicación de los usuarios de los servicios
- Falta de incentivos
- Falta de conocimientos sobre las estrategias de implantación
- Falta de intercambio de información sobre la evolución entre el personal implicado
- No se facilitaron datos ("feedback") al personal implicado
- Falta de apoyo por parte de la dirección
- Falta de motivación entre el personal
- Recursos económicos disponibles insuficientes
- Recursos humanos disponibles insuficientes
- Publicidad/marketing de la intervención
- Falta de disponibilidad de personal especialmente formado
- El personal o la dirección no reconocieron la necesidad de cambio
- Otras

28. En caso negativo, indique el principal elemento facilitador de la implantación satisfactoria de la

PSP. Solo puede elegir uno

- Transmisión periódica de datos ("feedback") al personal implicado
- Los equipos de renovaron o actualizaron
- Implicación de los usuarios de los servicios
- Apoyo por parte de la dirección
- Personal motivado
- Exposición al público
- Intercambio de información sobre la evolución entre el personal implicado

- Personal especialmente formado
 - El personal y la dirección reconocieron la necesidad de cambio
 - Conocimientos sólidos sobre la implantación
 - Suficientes recursos económicos disponibles
 - Suficientes recursos humanos disponibles
 - Otros
- 29. ¿Utilizó incentivos específicos para aumentar la motivación al implantar la PSP?**
- Sí
 - No
 - Se desconoce
 - No es relevante
- 30. En caso afirmativo, explique cuáles fueron estos incentivos*** Por favor, descríbalos en texto y solo en inglés.
En caso contrario, salte a la pregunta 31
- 31. ¿La implantación de la PSP fue respaldada o aprobada por la dirección clínica, la dirección del hospital u otra autoridad responsable de alto nivel?***
- Sí
 - No
 - Se desconoce
 - No es relevante
- Costes de las Prácticas de Seguridad del Paciente**
- 32. ¿Realizó cálculos de costes con respecto a la PSP?**
- Sí
 - No
 - No es relevante
- 33. ¿Cuántos días-persona necesitó en TOTAL para implantar la PSP?**
- Personal clínico*
 - Consultores externos*
 - Personal de apoyo*
 - Personal gerencial*
 - Otros*
 - No es relevante*
- 34. ¿Cuántos días-persona se requieren de formación en total para preparar la implantación de la Práctica de Seguridad del Paciente?**

- Personal clínico*
- Consultores externos*
- Personal de apoyo*
- Personal gerencial*
- Otros*
- No es relevante*

35. ¿Cuáles son los costes totales en EUROS de los equipos especiales (máquinas, software, material de comunicaciones, suministros, etc.) necesarios para apoyar la implantación de la PSP?*

----- (Cifra total en euros)

36. Si debe reducirse o dejar de realizarse cualquier trabajo implantar la Práctica de Seguridad del PSP - ¿qué costes se relacionan con esto?* (Descripción en texto)

Información de contacto

37. Por favor, incluya aquí sus datos de contacto.

Esta información se publicará en la web de PaSQ. Es posible que se contacte con usted para proporcionar información adicional de la PSP que ha enviado

Nombre y Apellido*

País

Institución

E-mail*

Teléfono

¡Gracias por su participación!