

## Good Organisational Practices Exchange Survey - WP6. Spanish


---

Estimado/a,

El objetivo de este cuestionario on-line es recoger información sobre buenas prácticas institucionales relevantes y transferibles para ser compartidas entre los países miembros de la Unión Europea a través de PaSQ.

PaSQ WP6 está centrado en planes, estrategias o programas desarrollados, organizados e implantados **a nivel nacional o regional**, aunque lógicamente puedan tener impacto a nivel institucional local. Por tanto, a la hora de enviar información a través de este cuestionario, **tenga en cuenta** que solamente estamos interesados en **buenas prácticas institucionales** que se lleven a cabo **a nivel nacional y/o regional en su sistema sanitario**.

La información de cada Buena Práctica Institucional debe incluirse de manera individual. Una vez guardada (Save), usted puede pasar a incluir información sobre la siguiente.

Si necesita clarificar el significado de algún término, coloque el ratón sobre el mismo  para conocer la definición utilizada en PaSQ.

Por favor, escriba solo en inglés.

El proceso de cumplimentación del cuestionario puede repetirse varias veces utilizando la opción “Guardar” (“Save”). Si no guarda la información antes de transcurridos 60 minutos se perderá. Una vez enviado (“Submit”), el cuestionario constará como finalizado en nuestra base de datos y usted no podrá guardarlo de nuevo. Al final del cuestionario encontrará usted la opción de imprimir.

Es recomendable rellenar primero a mano el cuestionario en formato pdf para facilitar su cumplimentación online.

Si tiene alguna duda sobre el cuestionario puede enviar un correo a [spain@pasq.eu](mailto:spain@pasq.eu)

Muchas gracias por su tiempo y su colaboración con PaSQ.

## Good Organisational Practices Exchange Survey - WP6. Spanish

### Buenas prácticas institucionales: implantación, intercambio y aprendizaje

Pregunta	Categorías de respuesta
<p><b>Buenas Prácticas Institucionales (BPI)</b></p> <p><i>Planes, estrategias o programas a escala nacional o regional (que comprenden la estructura y el proceso) orientados a mejorar la calidad asistencial que pueden ser útiles para otros sistemas sanitarios a diferentes escalas</i></p> <p><i>Ejemplos:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>La organización e implantación de un programa a escala nacional/ regional para aumentar la participación de los pacientes en las políticas en materia de calidad y seguridad.</i></li> <li>- <i>El programa de formación creado a escala nacional /regional para promover la cultura de la seguridad para los profesionales sanitarios</i></li> <li>- <i>El proyecto de mejora diseñado y coordinado a escala nacional/regional para reducir las infecciones asociadas a la asistencia sanitaria</i></li> <li>- <i>Sistema de acreditación nacional / regional para las instituciones de atención primaria</i></li> <li>- <i>El proceso de desarrollo, implantación y evaluación de un protocolo diagnóstico-terapéutico nacional para la prestación de servicios habitual</i></li> </ul>	
<p>1. ¿Puede identificar BPI específicas que se hayan implantado a escala <i>institucional</i> en su estado miembro, en su región o entre sus miembros (partes interesadas europeas)?</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sí</li> <li>• No</li> <li>• En fase de desarrollo</li> </ul>
<p>(EN CASO AFIRMATIVO) Indique las actividades respecto a las que podría aportar ejemplos de prácticas específicas que se han <i>implantado</i> a escala institucional en su región o entre sus miembros (partes interesadas europeas)</p> <p><b>Se permite más de una respuesta</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Acreditación</li> <li>○ Sistema de auditoría</li> <li>○ Otorgamiento de licencias para centros</li> <li>○ Protocolos diagnóstico-terapéuticos</li> <li>○ Gestión de riesgos clínicos</li> </ul>

## Good Organisational Practices Exchange Survey - WP6. Spanish

Pregunta	Categorías de respuesta
	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sistema de notificación de incidentes y aprendizaje</li> <li>○ Inspección</li> <li>○ Sistema de reclamaciones de pacientes</li> <li>○ Corresponsabilización de pacientes</li> <li>○ Implicación de los pacientes</li> <li>○ Sistema de seguridad del paciente</li> <li>○ Encuestas a pacientes</li> <li>○ Evaluación externa por pares</li> <li>○ Otorgamiento de licencias para profesionales</li> <li>○ Programa de aprendizaje profesional sobre calidad y seguridad</li> <li>○ Proyecto de mejora de la calidad</li> <li>○ Indicadores de la calidad</li> <li>○ Sistema de gestión de la calidad</li> </ul>
<p>2. Para cada una de las actividades seleccionadas previamente, indique si estaría <i>dispuesto a compartir</i> BPI en los mecanismos de intercambio con otros estados miembros.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Acreditación: SÍ/ NO</li> <li>○ Sistema de auditoría SÍ/ NO</li> <li>○ Otorgamiento de licencias para centros SÍ/ NO</li> <li>○ Protocolos diagnóstico-terapéuticos SÍ/ NO</li> <li>○ Gestión de riesgos clínicos SÍ/ NO</li> <li>○ Sistema de notificación de incidentes y aprendizaje SÍ/ NO</li> <li>○ Inspección SÍ/ NO</li> <li>○ Sistema de reclamaciones de pacientes SÍ/ NO</li> <li>○ Corresponsabilización de pacientes SÍ/ NO</li> <li>○ Implicación de los pacientes SÍ/ NO</li> <li>○ Sistema de seguridad del paciente SÍ/ NO</li> <li>○ Encuestas a pacientes SÍ/</li> </ul>

## Good Organisational Practices Exchange Survey - WP6. Spanish

Pregunta	Categorías de respuesta
<p><b>3. Descripción de la Buena Práctica Institucional (BPI) que compartiría:</b></p> <p><i>Las siguientes preguntas se relacionan con cada BPI que usted estaría dispuesto a compartir en los mecanismos de intercambio:</i></p> <p><b>BPI 1:</b></p> <p>Institución que compartirá la BPI:</p> <p>Título de la BPI:</p> <p>¿La BPI afecta a alguna de las siguientes dimensiones de la calidad?</p> <p>(Se permite más de una respuesta)</p> <p><b>Descripción de la BPI:</b></p> <p>Indique a qué escala se ha implantado esta práctica (se puede seleccionar más de una)</p> <p>Ámbito clínico en el que se ha implantado</p>	<p>NO</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Evaluación externa por pares SÍ/ NO</li> <li>○ Otorgamiento de licencias para profesionales SÍ/ NO</li> <li>○ Programa de aprendizaje profesional sobre calidad y seguridad SÍ/ NO</li> <li>○ Proyecto de mejora de la calidad SÍ/ NO</li> <li>○ Indicadores de la calidad SÍ/ NO</li> <li>○ Sistema de gestión de la calidad SÍ/ NO</li> </ul> <p>Texto libre (limitado a 50 palabras)</p> <p>Texto libre (limitado a 50 palabras)</p> <p>(1) eficaces, (2) eficientes, (3) accesibles, (4) aceptables, (5) equitativas (6) seguras</p> <p>(1) Nacional (2) Regional (3) Local</p> <p>Texto libre (limitado a 50 palabras)</p>

## Good Organisational Practices Exchange Survey - WP6. Spanish

Pregunta	Categorías de respuesta
Describe los objetivos de la BPI	Texto libre (limitado a 50 palabras)
Describe la población destinataria de la BPI	Texto libre (limitado a 50 palabras)
Describe la Metodología de la BPI	Texto libre (limitado a 200 palabras)
Plazo para la implantación adecuada (basado en la experiencia)	Texto libre (limitado a 50 palabras)
Describe las herramientas de implantación disponibles relacionadas con esta BPI	Texto libre (limitado a 100 palabras)
Describe el coste de implantación (basado en la experiencia)	Texto libre (limitado a 50 palabras)
Resultados obtenidos tras la implantación de la BPI:	
- Método utilizado para medir los resultados	Texto libre (limitado a 100 palabras)
- Resultados obtenidos (datos)	Texto libre (limitado a 100 palabras)
- Análisis de los resultados	Texto libre (limitado a 100 palabras)
¿Ha encontrado barreras para la implantación?	Sí/ No
- En caso afirmativo, descríbalas:	Texto libre (limitado a 100 palabras)
- Describe las estrategias utilizadas para superar esas barreras (si fueran necesarias)	Texto libre (limitado a 100 palabras)
Otra información que le gustaría añadir sobre la BPI:	Texto libre (limitado a 200 palabras)

Adjunte cualquier documentación pertinente sobre la práctica (por ejemplo, artículos e informes científicos) que pudiera ayudar a comprender la práctica: